

Allgemeine Geschäftsbedingungen – ClinCoach Premium

ClinCoach UG (haftungsbeschränkt) – www.clincoach.de

Präambel

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen, die ClinCoach im Rahmen der ClinCoach Premium Mitgliedschaft erbringt.

Anbieter:

ClinCoach UG (haftungsbeschränkt)

Geschäftsführer: Florian Schnabel, Nicolas Dillmann, Mario Martini

Wienburgstraße 207

48159 Münster

Deutschland

Kontakt:

www.clincoach.de

support@clincoach.de

Tel. 0251 / 59064690

I. Allgemeine Bedingungen

§1 Vertragsschluss

Unmittelbar nach Angebotsannahme erhalten Sie eine Buchungsbestätigung, mit der wir Ihren Auftrag bestätigen und somit ein Vertrag zwischen Ihnen und uns zustande kommt.

§2 Informationen zur Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert, Sie erhalten aber alle Informationen zum Vertragsschluss sowie die AGB und weiteren Kundeninformationen mit der E-Mail, mit der wir den Vertragsschluss bestätigen, zugeschickt.

§3 Preise

Die Preise sind Endpreise exklusive anfallender Mehrwertsteuer sowie sämtlicher sonstiger Preisbestandteile und verstehen sich zuzüglich der entsprechend gültigen Versandkosten (bspw. Versand Kurs-Skript). Weitere Informationen zu den Versandkosten erhalten Sie in unserem Hilfe-Center. Bei Lieferungen in das Nicht-EU Ausland fallen zusätzliche Zölle und Gebühren an.

§4 Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt der Mitgliedschaftsgebühr und der Kursbuchungen erfolgt per Rechnung. Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen.

II. Besondere Bedingungen im Rahmen der ClinCoach Premium-Mitgliedschaft

§5 Laufzeit, Kündigung, Voraussetzungen, Gebühren

(1) ClinCoach Geschäftskunden können eine Premium-Mitgliedschaft buchen. Diese Mitgliedschaft hat eine Laufzeit von 12 Monaten ab Vertragsbeginn. Der Vertragsbeginn entspricht dem Rechnungsdatum der ersten Rechnungsstellung und wird auf dieser gesondert ausgewiesen. Nach Ablauf der 12 Monate wird die Mitgliedschaft nicht automatisch verlängert.

(2) Eine Kündigung aus wichtigem Grund ist mit sofortiger Wirkung möglich, wenn Sie schuldhaft gegen die vorliegenden Bedingungen oder ein anwendbares Gesetz verstoßen, wenn die Nutzung der ClinCoach Premium-Mitgliedschaft betrügerisch oder missbräuchlich erfolgt oder unsere Interessen oder die Interessen eines anderen Nutzers geschädigt werden. Sofern wir im Einzelfall nicht auf die strikte Einhaltung der vorliegenden Bedingungen durch Sie bestehen oder diese nicht durchsetzen, wird hierdurch kein Verzicht auf irgendwelche Rechte für die Zukunft begründet. Eine Erstattung der Mitgliedsgebühr ist ausgeschlossen, wenn die Kündigung aus wichtigem Grund erfolgt.

(3) Die Mitgliedsgebühr der ClinCoach Premium-Mitgliedschaft ist per Rechnung zu bezahlen. Die Gebühr wird für eine Vertragslaufzeit von 12 Monaten in Rechnung gestellt

§6 Leistungen der ClinCoach Premium-Mitgliedschaft

Während der Laufzeit Ihrer ClinCoach Premium-Mitgliedschaft erhalten Sie folgende Leistungen:

- Sie erhalten 15% Rabatt auf den Netto-Einzelpreis je Artikel/Kurs, den ClinCoach für Endkunden anbietet

Vom Rabatt ausgeschlossen sind Versandkosten oder andere Service-Gebühren, wie z.B. Druck und Versand eines Kurs-Skriptes. Die Rabattierung wird nicht direkt bei den Artikeln angezeigt, sondern ist nur bei Buchung über den ClinCoach Kundenservice zu erhalten. Der Rabatt der Premium-Mitgliedschaft ist zudem nicht mit anderen Aktionen oder Rabatten kombinierbar, die zeitlich beschränkt nur für bestimmte Kundengruppen (z.B. nur für Neukunden) gelten. Eine Auszahlung des Premium-Rabatts in bar ist nicht möglich.

§7 Probe-Mitgliedschaften und reduzierte Mitgliedschaften

Bestimmten Kunden (z. B. Kooperationspartnern) bieten wir von Zeit zu Zeit Probe- oder sonstige Werbemitgliedschaften an, etwa mit einer kostenlosen Probelaufzeit vorab, die ebenfalls den vorliegenden Bedingungen unterliegen, soweit in den Werbeangeboten nicht etwas anderes geregelt ist. Probe- und Werbemitglieder können jederzeit über zur Verfügung stehende Kontaktmöglichkeiten innerhalb des Probezeitraums ihre Mitgliedschaft zum Ende der Probelaufzeit kündigen, sodass sich diese nicht automatisch in eine vollumfängliche ClinCoach Premium-Mitgliedschaft mit der regulären Mitgliedsgebühr verlängert wird. Für den jeweiligen Probe- oder Werbezeitraum fallen keine oder geringere Mitgliedsgebühren an. Nach Ablauf einer Probelaufzeit oder einer reduzierten Mitgliedschaft beginnt die reguläre Mitgliedschaft. Probe- und Werbemitgliedschaften sind ausschließlich für Kunden gültig, die die ClinCoach Premium-Mitgliedschaft noch nicht getestet haben.

§8 Änderungen der Bedingungen und des Leistungsumfangs

Wir behalten uns das Recht vor, die vorliegenden Bedingungen und den Leistungsumfang bei Einführung neuer Leistungen, Anpassung des Geschäftsmodells und/oder Änderung der Rechtslage unter Beachtung des folgenden Verfahrens zu ändern:

- (1) Die geänderten AGB werden Ihnen unter Kenntlichmachung der jeweiligen Änderungen per E-Mail an Ihre bei uns im Zusammenhang mit Ihrer Mitgliedschaft hinterlegte E-Mail-Adresse zugesandt.
- (2) Widersprechen Sie nicht innerhalb von 14 Tagen ab Zugang der genannten E-Mail, gilt Ihre Zustimmung zu den jeweiligen Änderungen als erteilt. Wir werden Sie in der E-Mail, welche die Änderungen enthält, jeweils gesondert auf die Bedeutung der gesetzten Frist hinweisen.
- (3) Widersprechen Sie den Änderungen innerhalb der Frist, können wir Ihre Mitgliedschaft zum Ende der Laufzeit kündigen.
- (4) Eine etwaige Erhöhung der Mitgliedsgebühr tritt erst ab dem Beginn der nächsten Laufzeit in Kraft. Wenn Sie Ihre Mitgliedschaft vor dem Inkrafttreten dieser Änderungen beenden, erstatten wir Ihnen den noch nicht verbrauchten Betrag Ihrer für die aktuelle Laufzeit anfallenden Mitgliedsgebühr.
- (5) Erweist sich eine Änderung als ungültig, nichtig oder aus irgendeinem Grund nicht durchsetzbar, wird hierdurch die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Änderungen oder Bedingungen nicht berührt.

§9 Widerrufsbelehrung bei Buchung von Dienstleistungen (ClinCoach Premium-Mitgliedschaft)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

ClinCoach UG (haftungsbeschränkt)
Wienburgstraße 207
48159 Münster
Deutschland
E-Mail: support@clincoach.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Wichtiger Hinweis beim Widerruf der ClinCoach Premium-Mitgliedschaft:

Solange Sie noch keine Bestellungen/Kursbuchungen unter Inanspruchnahme des Premium-Services getätigt haben, bekommen Sie die Mitgliedsgebühr innerhalb der ersten 14 Tage vollständig erstattet. Wenn Sie im Rahmen der ClinCoach Premium-Mitgliedschaft bereits eine Bestellung/Kursbuchung getätigt haben, werden die hierdurch gewährten Vorteile (z.B. Rabatt je Kurspreis) im Zuge eines Widerrufs der ClinCoach Premium-Mitgliedschaft rückabgewickelt und entsprechend berechnet, wie es im Falle gewesen wäre, wenn man die Premium-Mitgliedschaft nicht abgeschlossen hätte. Auf den Kaufvertrag selbst hat dies keinen Einfluss. Wir sind berechtigt, die beim Kauf gewählte Zahlart mit der Differenz zu belasten.

§10 Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An:

ClinCoach UG (haftungsbeschränkt)
Wienburgstraße 207
48159 Münster
Deutschland
E-Mail: support@clincoach.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns () abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren ()/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am/erhalten am:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum:

(*) *Unzutreffendes streichen.*

§11 Beschränkung der unserer Haftung

Wir haften, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausschließlich nach Maßgabe der nachstehenden Regelungen.

(1) Eine Haftung von uns besteht nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen (Kardinalpflicht). Wir haften dabei nur für vorhersehbare Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Dies gilt auch für entgangenen Gewinn und ausgebliebene Einsparungen. Die Haftung für sonstige entfernte Mangelfolgeschäden ist ausgeschlossen.

(2) Die Beschränkung unserer Haftung gilt nicht bei einer Verletzung von Leben, Körper und/oder Gesundheit und bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

(3) Wir haften nicht für Ereignisse höherer Gewalt, welche die vertragsgegenständlichen Leistungen unmöglich machen oder auch nur die ordnungsgemäße Vertragsdurchführung wesentlich erschweren oder

zeitweilig behindern. Als höhere Gewalt gelten alle Umstände, die vom Willen und Einfluss der Vertragsparteien unabhängig sind, wie Terroranschläge, Embargo, Beschlagnahme, Naturkatastrophen, Streiks, Behördenentscheidungen oder sonstige, von den Vertragsparteien unverschuldete, schwerwiegende und unvorhersehbare Umstände. Ein Umstand gilt dabei nur dann als höhere Gewalt, wenn er nach Abschluss des Vertrages eingetreten ist.

(4) Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung unserer Arbeitnehmer, sonstigen Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

§12 Salvatorische Klausel, anwendbares Recht, zwingende Verbraucherschutzvorschriften, Gerichtsstand, außergerichtliche Streitschlichtung

(1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt die Gültigkeit im Übrigen unberührt.

(2) Auf die zwischen uns und den Kunden auf Grundlage dieser AGB geschlossenen Verträge findet deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Rechts des Staates, in dem ein Kunde, der Verbraucher ist, seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben davon unberührt. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(3) Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist unser Geschäftssitz (derzeit Münster, Deutschland), wenn der Kunde Kaufmann /Kaufrau ist, oder wenn der Kunde nicht in demselben Land seinen allgemeinen Gerichtsstand hat wie die vertragsschließende ClinCoach UG (haftungsbeschränkt).

(4) Die Europäische Kommission stellt für Verbraucher eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese erreichen Sie unter: www.ec.europa.eu/consumers/odr. Unsere E-Mail-Adresse lautet: support@clincoach.de

(5) Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.